

## Formulir C.

### KUISIONER KEPUASAN DALAM LAYANAN KUNJUNGAN KE KHDTK SAMBOJA

#### Maksud dan tujuan

Survei kepuasan layanan dan akses publik ini dilakukan untuk mengukur sejauh mana masyarakat atau pemangku kepentingan merasa puas terhadap kualitas 8 jenis layanan kunjungan dan akses ke KHDTK Samboja, meliputi kepuasan dalam layanan kunjungan penelitian, pendidikan, praktek kerja lapang, wisata, perkemahan dan areal kerjasama serta layanan akses SDG dan pengambilan foto &/ video.

Data dan informasi yang disampaikan pengunjung diolah untuk :

1. Mengidentifikasi masalah atau hambatan yang dihadapi oleh penerima layanan.
2. Meningkatkan kualitas layanan, baik fasilitas, prosedur maupun sumber daya.
3. Memastikan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan dalam memberikan pelayanan yang responsif dan berkualitas.
4. Mendorong partisipasi publik dalam proses evaluasi pelayanan.
5. Menyusun rencana perbaikan yang terarah
6. Memonitor dan Mengevaluasi Pelaksanaan SOP Layanan

#### Petunjuk Pengisian

Jawaban Anda sangat berarti untuk meningkatkan kualitas layanan kami. Silakan beri tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dan lengkapi kolom isian jika diperlukan.

---

#### I. Informasi Umum

1. Nama (Opsional): \_\_\_\_\_
  2. Institusi/Organisasi: \_\_\_\_\_
  3. Tujuan Kunjungan:  
☐ Penelitian  
☐ Pendidikan  
☐ Wisata Edukasi  
☐ Lainnya: \_\_\_\_\_
  4. Tanggal Kunjungan: \_\_\_\_\_
-

## II. Kepuasan Layanan

Silakan nilai aspek layanan berikut berdasarkan skala:

1 = Sangat Tidak Puas | 2 = Tidak Puas | 3 = Cukup Puas | 4 = Puas | 5 = Sangat Puas

1. **Kemudahan perizinan** : prosedur dan lama waktu

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

2. **Komunikasi dan koordinasi** : kecakapan dan keramahan dalam penyampaian informasi dan koordinasi

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

3. **Ketersediaan Informasi** : Panduan, Brosur, atau Informasi Online

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

4. **Fasilitas Pendukung** : Ruang pertemuan, toilet, tempat ibadah, dll

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

5. **Kondisi Infrastruktur** : Jalur trekking, penanda jalan, papan informasi, dll

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

6. **Pendampingan** : kecakapan dan keramahan dalam pendampingan dll

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

7. **Keamanan dan Keselamatan Selama Kunjungan** : induksi K3, prosedur, pertolongan pertama, dll

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

8. **Kenyamanan Lingkungan** : Kebersihan dan Ketenangan

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

9. **Pelayanan oleh Staf/Pengelola** :

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

---

### III. Pengalaman Kunjungan

1. Apakah Anda merasa kebutuhan Anda terpenuhi selama kunjungan?

☐Ya ☐Tidak

(Jika tidak, jelaskan): \_\_\_\_\_

---

---

---

2. Apakah Anda akan merekomendasikan kunjungan ke hutan penelitian ini kepada orang lain?

☐Ya ☐Tidak

(Jika tidak, jelaskan): \_\_\_\_\_

---

---

---

3. Saran atau masukan untuk meningkatkan layanan: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

### IV. Profil Responden (Opsional)

1. Jenis Kelamin : ☐Laki-laki ☐Perempuan

2. Usia : ☐ < 20 ☐ 20-30 ☐ 31-40 ☐ > 40

3. Latar Belakang :

☐Mahasiswa ☐Peneliti ☐Pegawai ☐Lainnya: \_\_\_\_\_